



Klachtenformulier

Het WilmaHuis doet haar best optimale zorg te verlenen. Maar er kunnen zich desondanks situaties voordoen waarover u zich wilt beklagen.

Bij het indienen van een klacht kunt u dit formulier gebruiken en opsturen naar klachten@wilmahuis.nl

De klachtencommissie die uw klacht behandelt, bestaat uit leden die niet werkzaam zijn bij het WilmaHuis en die onafhankelijk zijn. De klachtencommissie kan geen klachten in behandeling nemen, die niet volledig zijn. Het is daarom belangrijk dat u dit formulier compleet invult (in het Nederlands). Meer informatie is te vinden in het klachtenreglement.

U kunt altijd de vertrouwenspersoon van Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) vragen om u te helpen bij het indienen van uw klacht en het doorlopen van de procedure.

Hulp nodig? Bel 088-555 1000 (AKJ)

Naam:

Adres, postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Datum indiening klacht:

Kernachtige beschrijving van uw klacht (Heeft u meer ruimte nodig om uw klacht helder over te brengen, dan voegt u daarvoor een bijlage toe)

Wat is de naam van de medewerker/persoon waarover uw klacht gaat? (één of meerdere)
.....